



Démarche RSE

Présentation de notre politique et Rapport 2025

Acteurs d'une croissance durable

Chez Soluxan, nous avons conscience du rôle et de la responsabilité qui lie chaque entreprise, indépendamment de sa taille et de son activité, au développement durable de notre société. C'est pourquoi la Responsabilité Sociétale des Entreprises a toujours été un pilier fondamental de notre démarche commerciale. À notre niveau, nous essayons de faire face aux enjeux actuels en intégrant de manière proactive des préoccupations sociales et environnementales dans chaque étape de notre activité.

Ce rapport RSE est mis à jour chaque année. Il nous permet d'affirmer publiquement notre positionnement et de rendre un état des lieux de notre situation à un instant donné. Ce document informe nos parties prenantes sur les impacts sociaux, environnementaux et économiques de nos activités. En partageant les progrès, les initiatives et les résultats obtenus, nous mettons l'accent sur la transparence et cherchons à améliorer continuellement nos pratiques durables.

Notre engagement est reconnu par ECOVADIS en 2024 / 2025.



Les 4 piliers de notre engagement

-  **Environnement**
-  **Social et droit humain**
-  **Ethique**
-  **Achats responsables**

Acteurs d'une croissance durable

Gouvernance responsable

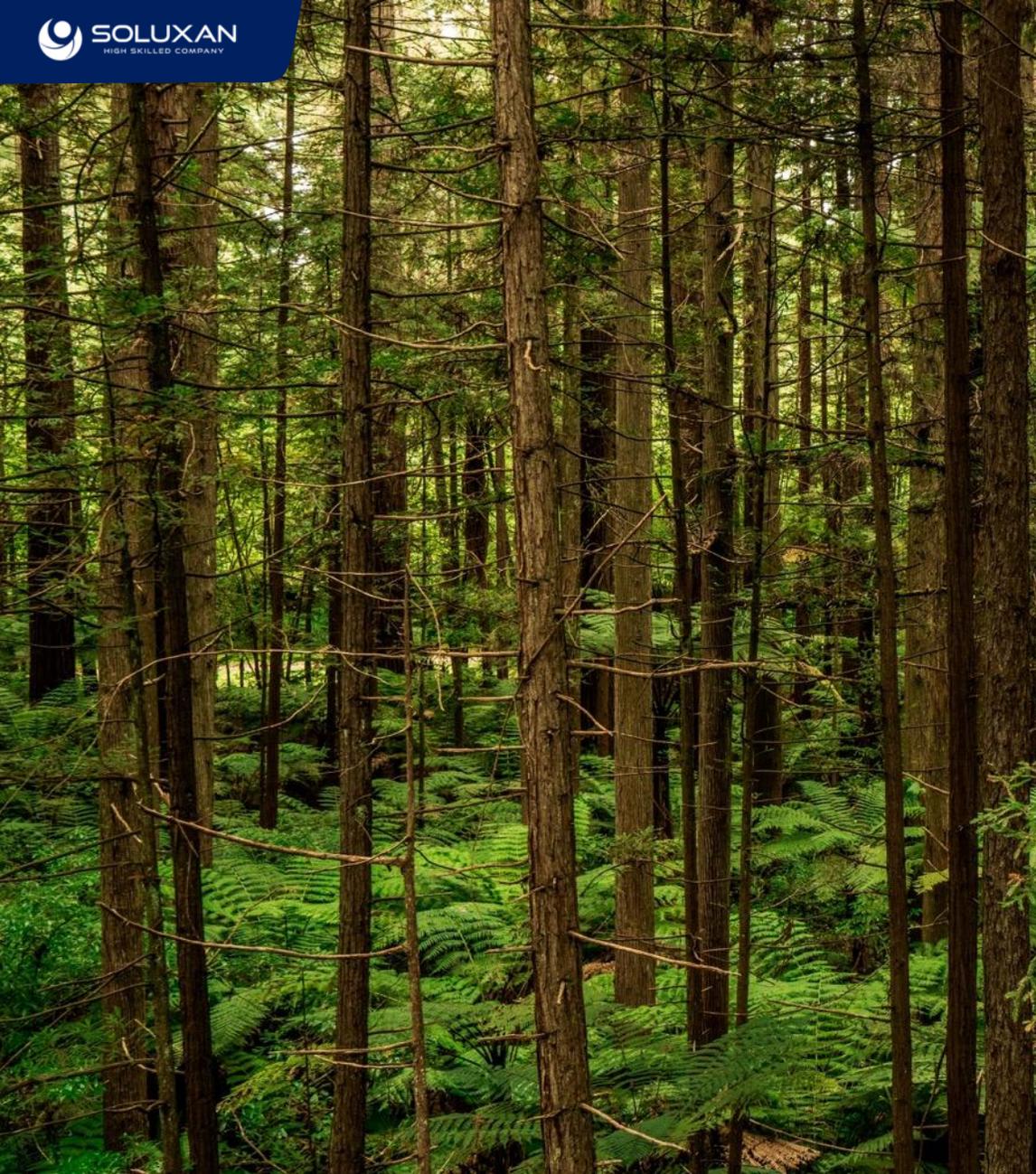
Porté par la direction, piloté par la chargée de communication, impliquant différents acteurs des métiers Commerce, Achats, Communication, Recrutement et Ressources humaines dans un pôle RSE.

Les enjeux de Développement Durable

Le 25 septembre 2015, 193 pays ont adopté à l'ONU le Programme de développement durable à l'horizon 2030, qui définit 17 objectifs de développement durable (ODD) qu'il faut atteindre d'ici 2030 pour éradiquer la pauvreté, protéger la planète et garantir la prospérité pour tous.

Nous avons étudié chacun de ces ODD pour couvrir dans notre politique l'intégralité des enjeux de développement liés à notre activité.





Environnement

Face à la situation climatique actuelle, nous faisons le maximum afin de limiter le plus possible l'empreinte carbone liée à notre activité. C'est pourquoi nous prenons en considération les enjeux liés à l'environnement dans nos prises de décisions, notamment sur les aspects opérationnels de nos métiers tels que la consommation d'énergie et la gestion des déchets.





Réduction et recyclage des déchets

La promotion de pratiques écoresponsables commence au quotidien, avec la mise à disposition de gourdes et de tasses afin de supprimer l'utilisation d'objets à usage unique. La présence d'une fontaine à eau élimine la nécessité d'avoir des bouteilles en plastique, réduisant ainsi notre production de déchets plastiques. Dans le choix des équipements, nous avons opté pour une machine à café à grains, remplaçant la création de déchets liés aux capsules par la production de marc de café étant valorisé dans un cycle de récupération.

Notre démarche administrative est résolument tournée vers la dématérialisation, avec l'utilisation de plateformes telles que Yousign et Payfit pour la contractualisation et la gestion des salaires, réduisant ainsi notre dépendance au papier. Par ailleurs, nous encourageons activement nos collaborateurs à limiter l'impression de documents lorsque cela n'est pas strictement nécessaire.

Dans le cadre de nos opérations marketing, nous privilégions des solutions éco-conçues, alignées sur notre engagement envers la durabilité. Enfin, au siège, nous avons mis en place un système de tri sélectif et veillons au recyclage approprié du matériel informatique, contribuant ainsi à la gestion responsable de nos déchets et à la préservation de l'environnement.





Signataire pacte et manifeste

Soluxan s'engage activement en faveur du développement durable et de la responsabilité sociétale en étant signataire du Pacte mondial des Nations Unies (Global Compact), une initiative internationale visant à promouvoir des pratiques éthiques en matière de droits de l'homme, de travail, d'environnement et de lutte contre la corruption.

En parallèle, notre engagement pour un numérique plus responsable se traduit par notre adhésion au manifeste Planet Tech'Care, un programme fédérant les acteurs du numérique autour de la réduction de l'empreinte environnementale des technologies.

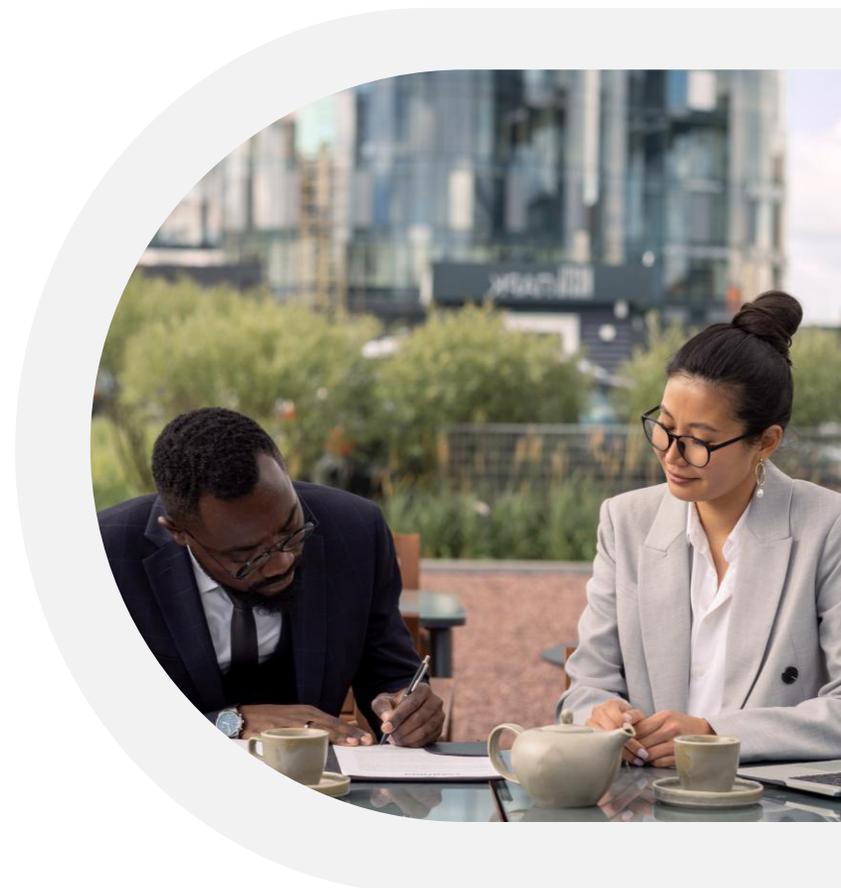
À travers ces initiatives, nous affirmons notre volonté d'intégrer des pratiques durables et éthiques au cœur de notre stratégie d'entreprise.



**COMMUNICATION
SUR LE PROGRÈS**

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des Dix principes du **Pacte mondial des Nations Unies** et soutenant les objectifs des Nations Unies.

Nous apprécierions vos commentaires sur son contenu.





Consommation responsable de l'énergie

Notre engagement envers la réduction de la consommation d'énergie s'articule autour de diverses initiatives au quotidien.

Nous avons mis en place des systèmes de lumières automatiques dans les locaux pour optimiser l'utilisation de l'énergie en fonction de la présence dans les espaces.

Simultanément, nous sensibilisons activement nos collaborateurs aux écogestes et aux bonnes pratiques visant à limiter la consommation d'énergie, encourageant notamment l'extinction des appareils en veille et la suppression des e-mails.

Par ailleurs, dans le cadre du renouvellement de notre flotte automobile, nous optons systématiquement pour des véhicules hybrides. Cette transition vers une flotte respectueuse de l'environnement s'inscrit dans notre volonté de réduire notre empreinte carbone et de favoriser des solutions de transport plus durables. En complément, nous mettons à disposition des parkings à vélos dans nos agences afin d'encourager les mobilités douces et de limiter l'utilisation des énergies fossiles.

Nous avons défini une politique environnementale qui guide nos décisions stratégiques et de planification de notre activité. A notre échelle, nous veillons à prendre en considération l'urgence de la lutte contre les changements climatiques. Nous accompagnons des clients dont les projets visent à proposer des solutions concrètes et pérennes.





Projet à impact positif

De nombreuses associations œuvrent à mettre en place des actions de préservation de la biodiversité et d'absorption du CO2, c'est le cas de One Tree Planted, acteur majeur de la reforestation.

Nous avons développé en 2022 un partenariat avec cette organisation sur un principe de participation proportionnelle à notre activité. Ainsi, chaque dizaine de jours travaillés par un collaborateur se traduit par le financement de la plantation d'un nouvel arbre dans des régions du monde qui en ont le plus besoin.

One Tree Planted s'entoure aussi pour ses actions d'acteurs locaux dans des régions défavorisées, développant la sensibilisation auprès des collectivités locales, créant des emplois tout en améliorant leurs conditions de vie.





Actions de mécénat

Dans notre gestion de déchet, nous veillons à limiter la pollution. Nous nous engageons auprès d'associations lors de journées de Mécénat afin de dépolluer la planète.

2024 : Nettoyage des cours d'eau lors de l'opération Diving for future, journée lors de laquelle nos salariés ont été mobilisés sur leur temps de travail à retirer 1,5t de déchets de la Saône.





Indicateurs de suivi

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|------|------|------|-------|-------|-------|
| <i>Arbres plantés</i> | 0 | 0 | 0 | 2 385 | 2 811 | 3 457 |
| <i>Flotte de véhicules hybrides</i> | 50% | 50% | 70% | 70% | 70% | 70 % |
| <i>Signataire de pacte et manifeste</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| <i>Action de mécénat</i> | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |



Social et droits humains

Notre métier consiste à accompagner des personnes dans leur carrière, c'est pourquoi nous attachons une importance particulière à la catégorie sociale et droits humains au sein de notre Responsabilité Sociale d'Entreprise.

Sans se limiter au respect des droits humains, nos actions visent à promouvoir le bien-être de nos employés et à contribuer de manière positive à la société pour créer un environnement favorable au partage, tourné vers l'avenir et dans lequel chacun se sent bien.





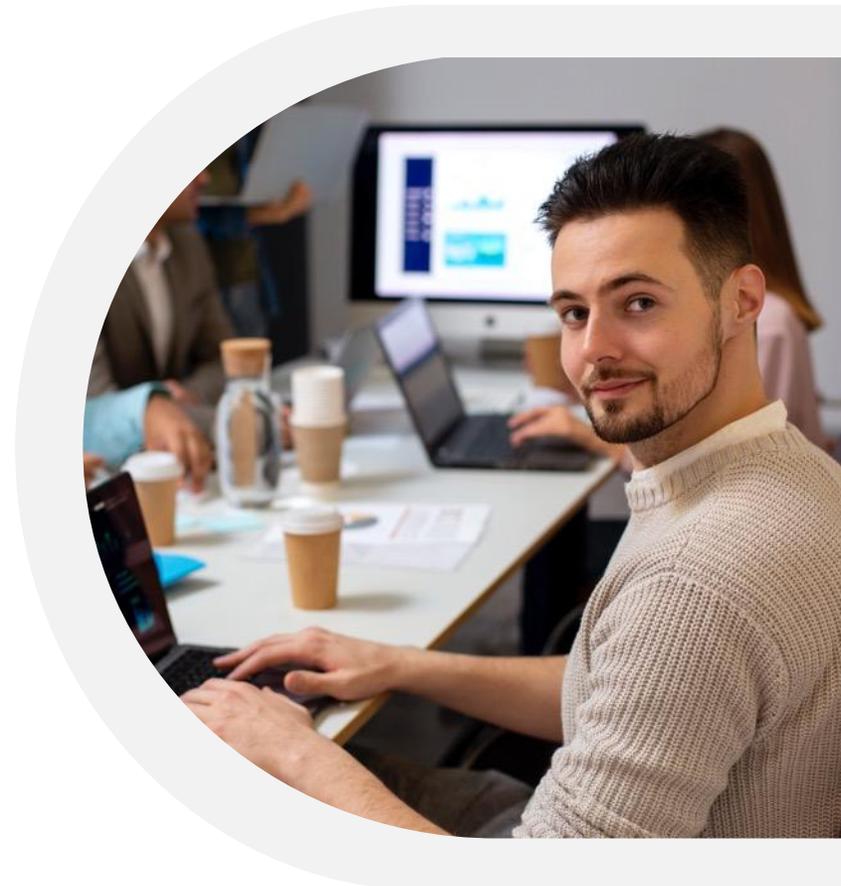
Insertion professionnelle

Nous croyons fermement en un environnement professionnel où chacun a des opportunités égales de croissance et d'avancement. En investissant dans des propositions de formation, nous visons à renforcer les compétences de nos employés et à favoriser leur développement professionnel.

Nous offrons des opportunités d'apprentissages dès le début du parcours professionnel à travers des programmes de stage et d'alternance dans les domaines du commerce, des ressources humaines et du développement.

En partenariat avec des écoles telles qu'Euridis, Insec et Idrac, nous recrutons des étudiants en licence et master, que nous formons en interne afin de leur transmettre les compétences essentielles à ces métiers. Cette approche leur permet d'acquérir une expérience concrète tout en bénéficiant d'un accompagnement adapté pour favoriser leur évolution professionnelle.

Ces expériences pratiques permettent aux étudiants d'acquérir des compétences essentielles tout en s'immergeant dans le monde professionnel, et d'envisager un parcours d'évolution directement au sein de notre entreprise.





Développement de compétence

Le développement continu des compétences est également au cœur de notre approche. Nous mettons à la disposition de nos salariés un vaste catalogue comprenant plus de 4000 formations, certifiantes ou non, qui offre à nos collaborateurs la possibilité de se perfectionner dans des domaines variés.

Pour accompagner les changements de missions suivant les intérêts de chacun, nous avons mis en place des programmes d'accompagnement visant à faciliter la montée en compétence. Nous croyons fermement que le soutien continu tout au long de la carrière d'un employé est essentiel pour maximiser son potentiel et favoriser le succès à long terme.

Chez Soluxan, nous nous engageons à créer un environnement propice à l'épanouissement professionnel, où chaque collaborateur peut atteindre ses objectifs et aspirer à une carrière gratifiante.





Dialogue social

Nous mesurons de manière régulière la satisfaction des collaborateurs et leur opinion sur leur expérience salariale. L'ouverture d'un dialogue sur leur perception de l'entreprise permet de connaître leurs attentes dans une démarche d'amélioration continue de ce qui leur est proposé, pour viser à offrir à chacun la meilleure qualité de vie en entreprise possible. L'organisation d'un CSE est proposée à nos collaborateurs salariés avec des renouvellements périodiques.

Santé et sécurité

Nous voulons prendre soin de nos collaborateurs et de ceux qui leur sont proches. C'est pourquoi nous avons choisi une mutuelle offrant à nos salariés la meilleure couverture sociale pour eux et leur famille (conjoint et enfants sans limite de nombre). Cette solution est prise en charge par Soluxan à hauteur de 70%. Nous communiquons auprès de nos effectifs sur les risques psychologiques liés au travail et sensibilisons les managers aux signes permettant de prévenir le stress et le surmenage de leurs équipes.

De plus, nous avons formé 1/3 de nos équipes business aux premiers secours afin qu'ils soient certifiés SST pour assurer une sécurité au travail.





Salaire vital

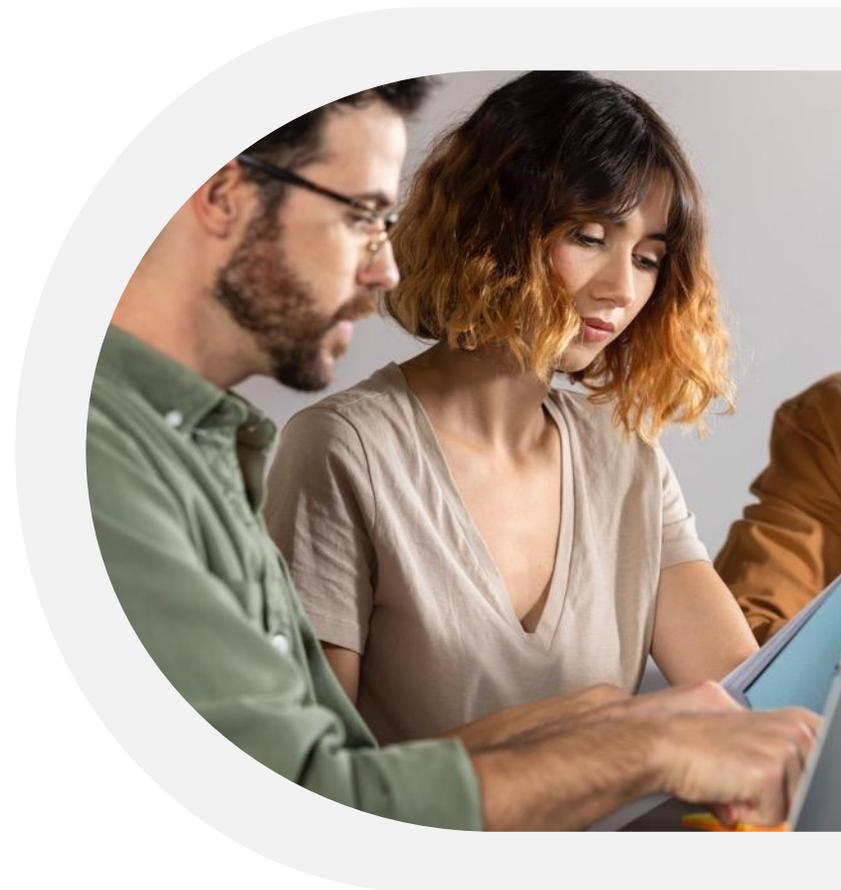
Nous nous engageons à ce que 100% de nos salariés aient une rémunération supérieure au salaire vital.

Égalité des genres

Nous accordons une importance primordiale à l'égalité des genres et œuvrons constamment à créer un environnement professionnel inclusif.

Dans notre démarche, nous mettons en place des politiques internes visant à promouvoir l'égalité des genres, tant dans le recrutement que dans l'avancement professionnel. Les propositions d'évolution sont faites en fonction des compétences, du mérite et du potentiel de chaque individu, sans distinction de genre.

Notre engagement envers la diversité se reflète dans une croissance constante du taux de féminisation au sein de nos équipes. Ainsi nous comptons en 2024 25% de femmes dans nos effectifs et cette proportion s'élève à 50% sur l'équipe du siège, ces chiffres étant chaque année en croissance.





Respect, diversité et inclusion

Notre engagement en faveur de la diversité, de l'inclusion et du respect des droits fondamentaux est au cœur de nos valeurs. Nous veillons à créer un environnement de travail où chacun est traité avec dignité et équité, indépendamment de son origine, de son genre, de son orientation sexuelle, de son âge, de son handicap ou de toute autre caractéristique.

Convaincus que la diversité est une richesse, nous nous assurons que toutes et tous bénéficient des mêmes opportunités, tant en matière de recrutement que d'évolution professionnelle, avec une politique stricte contre toute forme de discrimination.

Notre secteur, axé sur l'innovation et la modernisation technologique, contribue à la création d'emplois décents et au dynamisme économique. Nous formons nos équipes pour garantir une égalité des chances et veillons à ce que nos pratiques de gestion des carrières soient inclusives.

Par ailleurs, nous interdisons fermement le travail forcé, l'esclavage moderne et la traite des êtres humains, avec une tolérance zéro sur ces sujets. Nos contrats intègrent des clauses garantissant que nos partenaires et sous-traitants partagent ces principes éthiques. Nous respectons pleinement les droits de nos salariés et assurons leur sécurité au travail, avec un règlement intérieur et un manuel de bonne conduite disponibles pour rappeler leurs droits et les règles en vigueur. À travers ces engagements, nous affirmons notre volonté de bâtir une entreprise responsable et respectueuse, où chacun peut évoluer dans un cadre professionnel éthique et bienveillant.



Indicateurs de suivi

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|-------|--------|---------|--------|--------|-------|
| Index Égalité Homme / Femme | - | - | - | - | 73 | 88 |
| Pourcentage de femme chez Soluxan | Nc | 14 % | 19,16 % | 22 % | 27 % | 25 % |
| Pourcentage de femme au siège | - | - | - | - | - | 50% |
| Score du label Happy At Work | 4,8/5 | 4,69/5 | 4,63/5 | 4,67/5 | 4,55/5 | 4,6/5 |
| Nombre de stagiaires et alternants | 0 | 1 | 4 | 6 | 8 | 11 |
| Volume horaire de formations par an | Nc | 121 | 56 | 63 | 63 | 98 |
| Pourcentage de salaires supérieurs au salaire vital | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| Entretiens de suivi des consultants | 0 | 0 | 0 | 0 | 30 | 403 |



Ethique

Dans le monde du travail, l'éthique n'est pas une valeur à choisir mais une obligation à respecter. Nous nous engageons à toujours respecter les droits de l'Homme et le droit des affaires tout au long de nos processus d'activité. Nous luttons contre le travail forcé ou le travail des enfants en nous assurant que nos fournisseurs ne recourent pas à ces pratiques. Concernant la conduite des affaires, nous sommes vigilants à ce que personne ne pratique la corruption au sein de l'entreprise.





Lutte contre la corruption

La corruption constitue une infraction au devoir de probité, impliquant la sollicitation ou l'acceptation d'offres, de dons ou d'avantages en échange de faveurs ou d'actes particuliers.

Chez Soluxan, nous adoptons une politique stricte en matière de cadeaux et d'invitations afin d'encadrer toutes les situations sensibles et prévenir tout risque de corruption.

Une cartographie des risques nous permet d'identifier les potentielles vulnérabilités et d'indiquer les démarches à suivre. Nous refusons toute pratique de pots-de-vin ou de corruption dans nos relations commerciales et avons mis en place un processus rigoureux de validation des cadeaux reçus.

Nos équipes managériales sont sensibilisées à ces enjeux dès leur intégration et lors de formations régulières. De plus, nous avons instauré un processus documenté couvrant la prévention, la détection et la résolution des incidents liés à la corruption.

La transparence et l'honnêteté sont des valeurs fondamentales de notre entreprise : nous veillons à garantir l'exactitude de nos communications et rapports, et mettons à disposition de nos parties prenantes toutes les documentations et preuves nécessaires pour assurer une gouvernance claire et responsable.



16 PAIX, JUSTICE
ET INSTITUTIONS
EFFICACES



Sécurité des données

Dans une culture de sécurité des données, nous avons établi une politique qui règlemente le SI et son bon usage par chacun dans le cadre de son activité.

Nous avons évalué les menaces de sécurité de notre système d'Information afin d'obtenir une cartographie des risques. Nous avons ainsi mis en place des actions nous permettant d'empêcher ces menaces de se produire, afin d'assurer la protection des données que nous utilisons dans notre activité.

Chaque collaborateur est sensibilisé sur les sujets de cybersécurité lors de son embauche et régulièrement au cours de l'année, notamment sur les politiques de mot de passe, de déconnexion, de bonne utilisation des logiciels et de VPN en cas de connexion en dehors des sites.



Indicateurs de suivi

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|--------------------------------------|------|------|------|------|------|------|
| Nombre de signalement et réclamation | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cas de corruption identifiés | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cas d'incidents relevés du SI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Cas de fuite d'information du SI | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |



Achats responsables

En tant qu'ESN, l'activité Achat du groupe Soluxan est particulièrement restreinte. Elle se limite aux achats de fournitures courantes et aux services permettant de maintenir et améliorer les conditions de travail des équipes dans les locaux de l'entreprise. Des achats occasionnels peuvent également être réalisés lors d'opérations marketing ou de communication auprès des collaborateurs, clients et partenaires.





Choix de fournisseur

Tout en limitant la surconsommation, nous traitons nos besoins d'achats avec précaution pour que leur impact sur la planète soit le plus minime possible.

Nous faisons une sélection minutieuse de fournisseurs responsables, en cherchant des prestataires qui font également le maximum pour garantir la durabilité de leur activité. Nous favorisons tant que possible les producteurs locaux sur les achats de consommables tel que le café, et à nous procurer des équipements facilement recyclables.

Travail des enfants et forcé

Nous appliquons une tolérance zéro sur le travail des enfants ou le travail forcé. Notre politique d'achats responsables nous conduit à nous assurer que chacun de nos partenaires sont publiquement engagés à prévenir ou éradiquer également ces pratiques dans le cadre de leur activité et de leurs propres achats.





Contractualisation

Dans ce processus, avons inclus des clauses RSE dans nos contrats pour contrôler l'exclusion de toute implication dans le travail d'enfant et en demandant une garantie de condition de travail justes et éthiques.

Évaluation et contrôle

Chaque année, le répertoire de fournisseurs est passé en revue. Ce suivi annuel et cette réévaluation des fournisseurs permettent de vérifier qu'ils répondent toujours aux critères définis. Ce suivi permet à la société de rester alignée à ses valeurs fondamentales et de garantir que ses partenaires commerciaux partagent les mêmes engagements envers les normes sociales et environnementales.

Nous sélectionnons nos fournisseurs en étudiant leurs démarches liées au développement durable et refusons de travailler avec ceux qui ne sont pas alignés aux objectifs définis par l'ONU.



Indicateurs de suivi

| | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024 |
|---|------|------|------|------|------|-------|
| Nombre de fournisseurs évalués | - | - | - | - | 100% | 100 % |
| Nombre de fournisseurs / prestataires RSE | - | - | - | - | 5 | 7 |



27 rue Paul Montrochet 69002 Lyon
hello@soluxan.com
04 37 23 40 00